

PROPOSITION DE CHARTRE PROJET

La Charte Projet définit le périmètre et
les engagements des deux parties

Baptiste COUDERT
Directeur Général
+33 (0)6 69 11 23 00
b.coudert@sabesoftware.com

Siège Social
2 rue Jean Macé - 33200 Eysines - France
Bordeaux - Lyon
www.sabesoftware.com

ANALYSE DU PÉRIMÈTRE DU PROJET

L'ambition de cette Charte Projet est de décrire le périmètre nécessaire, aussi bien en termes **fonctionnels**, **organisationnels** et **techniques** pour la mise en place de notre application MySABE.

Ce travail collaboratif permettra d'évaluer l'adéquation entre vos besoins exprimés et les paramétrages spécifiques que nous aurons à réaliser.

À l'issue de ce cadrage, nous aurons dimensionné ensemble la couverture fonctionnelle et les différentes étapes pour déployer votre logiciel SAV

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES POUR CONSTRUIRE CETTE CHARTRE PROJET

1

Préparation au projet

Entretien téléphonique pour expliquer la procédure de la Charte Projet

2

Présentation du logiciel

Avoir une vue globale des différentes fonctionnalités du logiciel

3

Identification du projet

Définir les attentes, enjeux et contraintes organisationnelles, techniques et fonctionnelles

4

Délimitation du projet

Décrire les adaptations, établir un chiffrage et un planning de déploiement

5

Paramétrages par phase

Intégration des données clients et mise en place du paramétrage

6

Mise en service

Assurer le bon fonctionnement des fonctionnalités et des connexions prévues

Préparation au projet

- ✓ Entretien téléphonique pour expliquer la procédure de la Charte Projet
- ✓ Recenser les interlocuteurs à interroger sur leurs pratiques et leurs attentes, par fonction et par compétence
- ✓ Recenser par fonction de l'entreprise (commerce, finance, logistique, production, sav...) les besoins métiers

Présentation du logiciel

- ✓ Donner une vue globale et une vision complète du champ des possibles des différentes fonctionnalités du logiciel à l'ensemble des interlocuteurs

Identification du projet

- ✓ Définir le périmètre précis de votre projet
- ✓ Souligner vos enjeux
- ✓ Décrire vos contraintes organisationnelles, techniques et fonctionnelles
- ✓ Identifier les données à reprendre (sources, bases de données...)
- ✓ Identifier les connexions à réaliser en lien avec d'autres logiciels utilisés (ERP, CRM, Comptabilité...)
- ✓ Décrire les adaptations à réaliser à partir de la version standard (fonctionnalités, personnalisation des documents de type édition ou analyse...)
- ✓ Définir le contenu des formations par groupe d'utilisateurs et du plan de formation
- ✓ Définir le planning de paramétrage (priorisation du déploiement des modules selon les besoins clients) et se coordonner sur la répartition des charges de travail (internes, externes)
- ✓ Établir un chiffrage précis de votre projet
- ✓ **Après validation, remise d'une Charte Projet et passage en mode projet**

Mise en ligne par phase des fonctionnalités de MySABE avec le client

- ✓ Analyser et restructurer les données clients au format MySABE
- ✓ Connecter les solutions logicielles utilisées avec MySABE en collaboration avec les différents éditeurs
- ✓ Mettre en ligne les paramétrages prioritaires décrits lors de la Charte Projet
- ✓ Former les utilisateurs, les référents et les administrateurs et transfert de compétences pour gérer l'administration fonctionnelle de MySABE
- ✓ Tester, discuter et valider le paramétrage établi

Mise en service de MySABE

- ✓ Assurer le bon fonctionnement des fonctionnalités et des connexions prévues avec les autres logiciels utilisés

BUDGET

Le prix de cette prestation est de 2 500€ HT (hors frais de déplacement) et comprend :

- ✓ 2 jours dans vos locaux afin de questionner les différentes personnes concernées quant à leurs attentes pour la mise en œuvre de ce projet
- ✓ 0.5 jour de rédaction de la Charte Projet

*Le nombre de jours est en fonction du périmètre du projet
